

Cookiewet en Privacyverklaring KiwiWood

Cookies

KiwiWood maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website (en/of flash-applicaties) wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. KiwiWood gebruikt cookies om het gebruik van onze webwinkel te faciliteren/ het inloggen op onze website te vergemakkelijken/ uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Door gebruik te maken van de website gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met het gebruik van cookies. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, maar dit kan het functioneren van onze website negatief aantasten.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

KiwiWood kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van KiwiWood, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website www.kiwi-wood.nl verstrekt. KiwiWood kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Waarvoor KiwiWood gegevens nodig heeft

- Bestellingen & pre-orders
- Bezorging
- Retourneren
- Facturaties en voor de financiële administratie van KiwiWood
- Het versturen van nieuwsbrieven
- Je vragen te beantwoorden en je klachten te behandelen.

KiwiWood verwerkt uw persoonsgegevens om via e-mail contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt of om u per telefoon te kunnen benaderen indien via mail geen contact wordt verkregen of wanneer daarom verzocht wordt. Daarnaast kan KiwiWood uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

Hoe lang bewaart KiwiWood gegevens

KiwiWood bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Opgenomen gesprekken worden verwijderd na 30 dagen tenzij er een wettelijke verplichting geldt een gesprek langer te bewaren.

Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem voor interne rapportages.

Van de belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren.

Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 5 jaar lang. Je kan je op elk gewenst moment uitschrijven door een mail te sturen naar info@kiwi-wood.nl

Delen met anderen

KiwiWood verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van KiwiWood worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. KiwiWood

gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

TransIP

De kiwi-wood.nl wordt gehost door TransIP. Data en Mailverkeer wordt opgeslagen op de Servers van Trans IP.

GOOGLE ANALYTICS

KiwiWood maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van KiwiWood bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan. <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan KiwiWood te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. KiwiWood heeft hier geen invloed op. De gegevens zijn wel anoniem en niet gebonden aan jou persoonlijke gegevens.

KiwiWood heeft Google geen toestemming gegeven om via KiwiWood verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt uw gegevens inzien en wijzigen bij uw account op kiwi-wood.nl. of u kunt uw verzoek tot correctie of verwijdering sturen naar info@kiwi-wood.nl. KiwiWood zal zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek reageren. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

BEVEILIGEN

KiwiWood neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van KiwiWood maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door KiwiWood verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met KiwiWood op via info@kiwi-wood.nl. www.kiwi-wood.nl is een website van KiwiWood. KiwiWood is als volgt te bereiken:

CONTACTGEGEVENS

Naam:	KiwiWood
Vestigingsadres:	De Esdoorn 34, 5831RC Boxmeer
Bereikbaarheid:	donderdag en zaterdag van 09:00 – 16:00 uur
e-mail:	info@kiwi-wood.nl
Telefoonnummer:	+31636085981 (contact via e-mail wordt geprefereerd)
KvK-nummer:	71860797
BTW-ID:	NL002311956B36